

# SERVICES, AVANTAGES ET BONS PLANS



⋮ *exclusivité adhérents*

 **Mutuelle**  
complémentaire  
des agents publics

# SOMMAIRE



## 1. SERVICES INCLUS

Conseil social	P.4
Un remboursement plus efficace	P.5
Votre espace adhérent en ligne	P.6
Votre application mobile	P.6
Assistance vie quotidienne	P.7



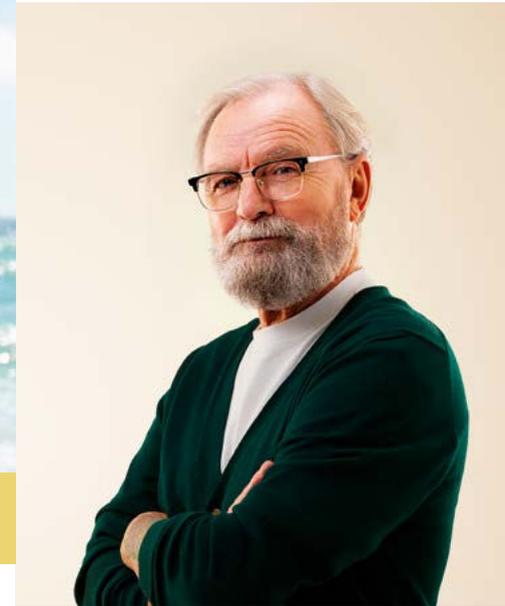
## 2. PRÉVENTION SANTÉ

Sophrologie & réflexologie	P.9
Accompagnement nutritionnel	P.10
Dépist&vous	P.10
Webinaires	P.11
Cafés Prévention Santé	P.12
Journées d'Information et de Rencontre	P.13
Nocturnes de Prévention Santé	P.13



## 3. BONS PLANS

Accès culturel	P.14
Bien-être et sport	P.14
Séjours et loisirs	P.15



## 4. OPTIQUE ET AUDITION

Magasins	P.16
Avantages	P.17



## 5. SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Assistance Décès - Rapatriement de corps	P.18
Allocations obsèques	P.19



## NOTRE AMBITION ?

Prendre soin de vous au-delà des questions de garanties et de remboursements.  
À vous de profiter de tous nos services et nos avantages !

# 1. SERVICES INCLUS

La Mutuelle Complémentaire propose une large gamme de services pour accompagner ses adhérents au quotidien et optimiser leur couverture santé.



## CONSEIL SOCIAL

Le service du conseil social de la Mutuelle Complémentaire est à votre disposition en cas de **difficultés sociales ou financières liées à une maladie ou à des problèmes de santé**, pour vous guider et vous orienter gratuitement dans vos démarches.

Ce service vous propose un accompagnement personnalisé pour faire face à des situations telles que des problèmes de santé, de logement, de surendettement ou de précarité.

Il offre également une aide spécifique en cas de décès d'un adhérent, afin d'assister les proches dans cette période difficile. N'hésitez pas à faire appel à nous, nous sommes là pour vous aider.

Contactez-nous au 01 42 76 12 16, du lundi au vendredi, de 9h à 17h.



## UN REMBOURSEMENT PLUS EFFICACE AVEC VIAMEDIS

La Mutuelle Complémentaire a conclu un partenariat avec Viamedis, l'un des leaders du tiers payant en France, afin de simplifier vos démarches et améliorer votre accès aux soins. Grâce à ce partenariat, vous bénéficiez de plusieurs avantages :

- ✓ **Plus d'avance de frais :** pour vos séjours hospitaliers, vos soins optique et audition, la prise en charge est instantanée et avec le tiers payant, vous n'avez plus à avancer les frais !
- ✓ **Une prise en charge plus efficace :** les demandes de remboursement sont traitées rapidement.
- ✓ **Un parcours de soins plus fluide et plus accessible :** vos démarches sont simplifiées, vous pouvez vous concentrer sur votre santé.
- ✓ **Un accès à un vaste réseau de professionnels de santé :** centres optiques et acoustiques, laboratoires, pharmacies, etc. Cela vous permet de profiter du tiers payant dans la plupart des cas.

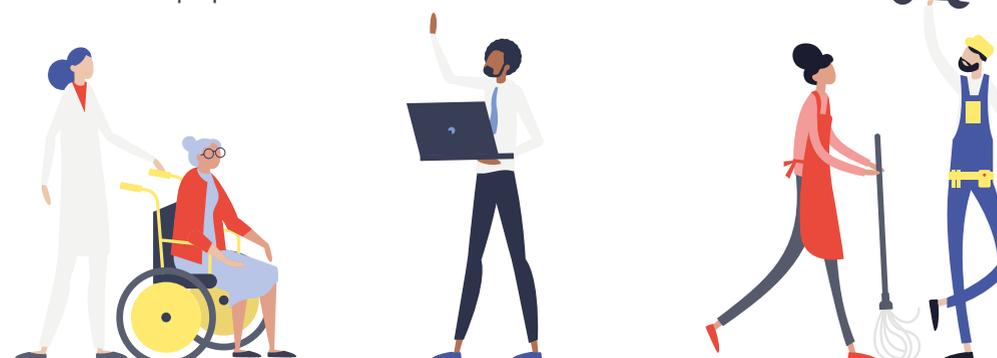
### Comment en profiter ?

- Présentez votre carte d'adhérent de la mutuelle au professionnel de santé.
- Ce dernier effectue la demande de prise en charge directement auprès de la mutuelle.
- Une réponse est immédiatement envoyée, précisant votre niveau de remboursement. Vous connaissez instantanément votre reste à charge.

Ce service vous permet d'aborder la plupart de vos soins en toute sérénité, sans souci financier immédiat.



Pour découvrir nos professionnels de santé partenaires





## VOTRE ESPACE ADHÉRENT EN LIGNE

En quelques clics, retrouvez l'ensemble des informations et démarches liées à votre contrat de complémentaire santé.

### ✓ Remboursements

Gérez et suivez vos remboursements de santé, 24h sur 24 et 7 jours sur 7.

### ✓ Démarches

Réalisez toutes vos démarches en ligne, telles que :

- envoi de documents,
- mise à jour de votre situation familiale,
- modification de vos informations personnelles.



Pour créer mon espace, je scanne ce QR code ou j'envoie un mail à [creationcompte@mutcomplementaire.fr](mailto:creationcompte@mutcomplementaire.fr)

Parce que votre santé est notre priorité, **restons connectés !**



## VOTRE APPLICATION MOBILE

### La Mutuelle Complémentaire à portée de main

- Téléchargez votre carte tiers payant
- Consultez vos remboursements en temps réel
- Envoyez tous vos documents en une seule fois
- Trouvez facilement des professionnels de santé à proximité de chez vous

Je télécharge l'application mobile



Pour accéder à l'application, vous devez d'abord créer votre espace adhérent. Une fois votre compte créé, utilisez le même identifiant et mot de passe pour vous connecter à la fois à votre espace adhérent et à l'application ou cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe ».



## ASSISTANCE VIE QUOTIDIENNE

La Mutuelle Complémentaire vous offre l'accès à une «assistance vie quotidienne». Cette assistance comprend une aide à domicile en cas d'hospitalisation, incluant divers services tels que la **prise en charge de vos enfants, la téléconsultation, l'aide au retour à l'emploi, ainsi qu'un service de garde pour enfant malade.** Ce dispositif est spécialement conçu pour offrir un soutien logistique et humain à ceux qui traversent des périodes de santé délicates, afin de faciliter la gestion du quotidien. Ce service, **entièrement pris en charge par la mutuelle**, vous permet de vous concentrer sereinement sur votre rétablissement.

Pour plus d'informations, contactez-nous au 01 49 93 72 82.



## 2. PRÉVENTION SANTÉ



*Activités  
offertes*

Nous proposons divers avantages en matière de prévention santé pour nos adhérents, en réponse aux besoins et aux disponibilités des agents publics.



### 3 SÉANCES INDIVIDUELLES DE SOPHROLOGIE OFFERTES

Ces séances vous permettent de profiter d'une approche personnalisée pour améliorer votre bien-être. La sophrologie, une méthode de relaxation et de gestion du stress, est mise à votre disposition pour vous aider à mieux dormir et à gérer votre anxiété au quotidien.



Je m'inscris



### 1 SÉANCE INDIVIDUELLE DE RÉFLEXOLOGIE OFFERTE

La réflexologie est une pratique de relaxation permettant de prendre soin de soi, et peut, dans certains cas, être un accompagnement thérapeutique. Elle postule que chaque organe, partie du corps ou fonction physiologique est représenté sur une zone spécifique des mains ou des pieds, appelée « zone réflexe ».



J'en profite !

En exerçant une pression ciblée sur ces zones, il est possible d'identifier et de libérer des tensions ou des blocages, aidant ainsi à rétablir l'équilibre et la relaxation du corps.

En tant qu'adhérent de la Mutuelle Complémentaire, vous avez droit à **trois séances individuelles de sophrologie et une séance découverte de réflexologie (palmaire ou plantaire) offertes.**





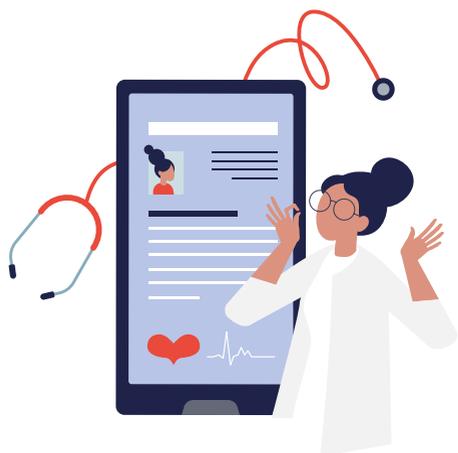
## BILAN NUTRITIONNEL ET SÉANCES DE SUIVI OFFERTS

Que vous souhaitiez mieux gérer des maladies comme le diabète, l'hypertension, les problèmes cardiovasculaires, ajuster votre poids ou approfondir vos connaissances en nutrition, la Mutuelle Complémentaire, en partenariat avec MIAM, vous offre des conseils sur mesure pour vous aider à atteindre vos objectifs de bien-être. Saisissez cette occasion unique de prendre soin de vous !

Vous avez désormais l'opportunité d'améliorer votre santé nutritionnelle grâce à un programme de suivi personnalisé, spécialement conçu pour répondre à vos besoins en matière d'alimentation. En collaboration avec les diététiciennes de MIAM, vous pouvez bénéficier d'un **bilan nutritionnel complet et de séances de suivi en visioconférence, adaptées à votre situation, le tout offert par votre mutuelle.**



Je m'inscris



Je découvre

## DÉPIST&VOUS

La Mutuelle Complémentaire vous offre un accès privilégié à la plateforme Dépist&vous.

Cette plateforme vous accompagne dans le **dépistage des cancers de la peau, du côlon, du col de l'utérus et du sein** grâce à un suivi personnalisé, des questionnaires médicaux adaptés et bien d'autres ressources pour vous guider tout au long de votre parcours de santé.



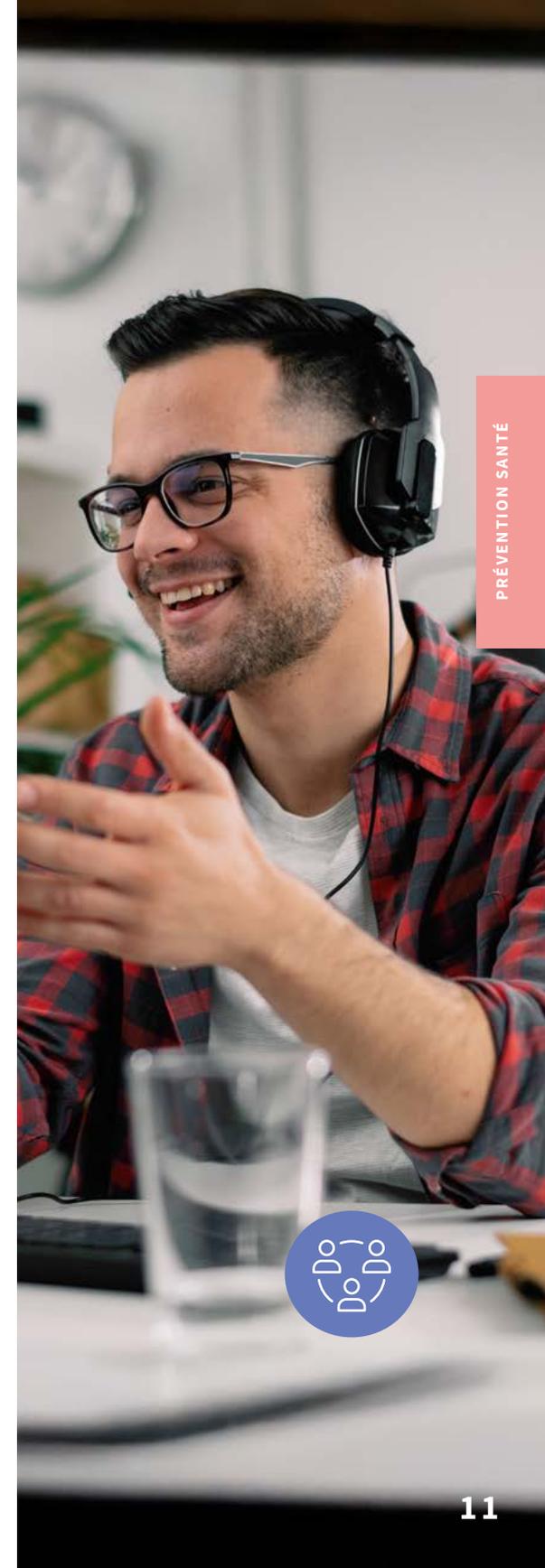
## WEBINAIRES « MATINALES DE PRÉVENTION SANTÉ »

Chaque mois, participez à nos webinaires interactifs, conçus pour vous offrir une opportunité d'échanger sur des thématiques variées liées à la santé et au bien-être.

Depuis chez vous, profitez de conseils pratiques et concrets sur des sujets tels que **le sommeil, la nutrition, la gestion du stress, l'accès aux droits en lien avec la santé, ou encore la prévention environnementale.** Ces rendez-vous sont l'occasion idéale pour enrichir vos connaissances et améliorer votre qualité de vie au quotidien.



Pour connaître les dates des prochains webinaires, abonnez-vous à la newsletter !





## CAFÉS PRÉVENTION SANTÉ

Venez rencontrer des experts en santé dans nos agences situées à Paris et en région parisienne.

Profitez d'un accueil chaleureux dans un cadre convivial, autour d'un café et d'une collation saine, pour échanger sur diverses thématiques liées à la santé.

Pour connaître les dates et lieux de nos prochaines actions, consultez notre agenda



Prenez  
soin  
de vous



La proximité, au cœur des valeurs de notre mutuelle, se traduit par la présence de nos conseillers dans nos agences réparties à travers toute l'Île-de-France. Chaque mois, cet engagement se matérialise par l'organisation d'actions au sein de ces espaces. Toujours à votre écoute, nos conseillers vous accompagnent au plus près de vos besoins.



## JOURNÉES D'INFORMATION ET DE RENCONTRE

Les Journées d'Information et de Rencontre organisées par la Mutuelle Complémentaire sont des moments privilégiés durant lesquels nos conseillers viennent à la rencontre des agents publics dans les établissements de santé.

À cette occasion, nous vous proposons diverses animations axées sur des thématiques de santé publique, telles que des **séances de réflexologie palmaire, d'olfactothérapie, des ateliers sur la posture, des massages shiatsu, ainsi que des exercices comme le yoga des yeux.**

Ces activités visent à améliorer votre bien-être au quotidien tout en vous permettant de découvrir nos services de façon conviviale et accessible.



## NOCTURNES DE PRÉVENTION SANTÉ

Nos actions se déroulent également la nuit afin de rencontrer et d'échanger avec les agents publics travaillant en horaires nocturnes.

Lors de ces moments dédiés, nous abordons des thématiques spécifiques au travail de nuit, comme **l'alimentation adaptée ou la gestion du sommeil...** Nos interventions sont conçues pour répondre aux besoins spécifiques des agents de nuit, en leur offrant des conseils et des solutions pratiques pour anticiper et minimiser les risques professionnels auxquels les agents peuvent être exposés.



## 3. BONS PLANS

La Mutuelle Complémentaire propose de nombreux bons plans pour améliorer votre quotidien en vous offrant des avantages exclusifs dans divers domaines :



### ACCÈS CULTUREL

#### Pass musée du Louvre

Grâce à ce bon plan, vous pouvez visiter le musée du Louvre à un **tarif préférentiel**. Cette offre permet d'accéder aux collections permanentes ainsi qu'aux expositions temporaires pour une expérience culturelle enrichissante.

#### Théâtre et spectacles à Paris à 13 €

Profitez de billets à **tarif réduit** pour assister à des pièces de théâtre, des spectacles et des comédies musicales à Paris. Ce bon plan offre l'opportunité de découvrir une grande variété d'œuvres culturelles tout en maîtrisant votre budget.



### BIEN-ÊTRE ET SPORT

#### Séances de chiropraxie et d'ostéopathie

La mutuelle propose des **tarifs préférentiels** pour des séances de chiropraxie et d'ostéopathie. Ces pratiques manuelles, reconnues pour soulager divers maux physiques, sont accessibles à un prix réduit pour les adhérents, favorisant ainsi une meilleure santé physique et un bien-être général.

#### Subvention sport enfant de 20 €

La Mutuelle Complémentaire est consciente de l'importance du sport pour vos enfants. Nous souhaitons soutenir les familles de nos adhérents en participant financièrement à leurs activités sportives. Quel que soit le sport : natation, danse ou football... Profitez de **notre subvention sport de 20 €\***. Découvrez les modalités de cette subvention sur le site internet.



### SÉJOURS ET LOISIRS

#### Colonies de vacances

Les colonies de vacances offrent une excellente occasion aux enfants de se divertir et de s'épanouir pendant les congés. La Mutuelle Complémentaire vous propose une subvention allant jusqu'à **150 €\*** , en fonction de votre quotient familial. Profitez-en !

#### Villages vacances

Les adhérents de la Mutuelle Complémentaire peuvent bénéficier de tarifs préférentiels dans plusieurs villages vacances à travers la France. Ces offres comprennent **des réductions allant de 20 % à 30 %** sur vos séjours dans nos superbes villages. N'attendez plus pour réserver vos prochaines vacances.



Pour profiter de tous les bons plans, visitez notre site ou contactez-nous par mail : [bonsplans@mutcomplementaire.fr](mailto:bonsplans@mutcomplementaire.fr)



Prix réduits

  
Balaruc-les-Bains  
Chamonix  
Calvi  
Bormes-les-Mimosas  
Île de Ré

## 4. OPTIQUE ET AUDITION

La Mutuelle Complémentaire est partenaire d'Écouter Voir, un réseau de magasins d'optique et de centres d'audition mutualiste.

Ses bénéficiaires contribuent à financer des établissements de soins et d'accompagnement du secteur mutualiste (crèches, EHPAD, centres dentaires, cliniques...)<sup>1</sup>



### MAGASINS

#### Optique & Audition

68 boulevard Beaumarchais 75011 Paris  
01 43 55 63 73

#### Optique et Audition

1 avenue du Trône 75011 Paris  
01 53 69 64 30

#### Optique

74 quai de Jemmapes 75010 Paris  
01 42 06 44 30

#### Audition

98 rue d'Alésia 75014 Paris  
01 84 79 94 33

#### Audition

8 avenue du Château 94300 Vincennes  
01 77 01 77 88

<sup>1</sup> Notre fonctionnement mutualiste contribue au financement de services médico-sociaux. En savoir plus sur nos engagements sur [ecoutervoir.fr](http://ecoutervoir.fr). <sup>2</sup> Remise immédiate de -20% pour l'achat d'une monture optique, hors 100% Santé. <sup>3</sup> Montures en métal recyclé (à partir de 60%) et/ou bio-acétate. <sup>4</sup> Bilan à but non médical, ne permettant pas l'essai ou la vente d'aides auditives sans ordonnance. <sup>5</sup> Pour l'achat de tout équipement de marque Libre et dites « partenaires » de Classe 2. <sup>6</sup> La garantie panne est une garantie légale qui inclut les défauts et vices cachés conformément à l'article 1641 et 1648 du code civil. La garantie perte, vol, casse 4 ans s'applique une seule fois avec une franchise à partir de la date de facturation sur un équipement de marque Libre et dites « partenaires » (liste disponible en centre) achetés en centre Écouter Voir (hors période d'essai).

### AVANTAGES



#### → OPTIQUE

Examen / Contrôle de vue gratuit : Venez réaliser votre test de vue et faire un bilan de votre vision de près comme de loin, par un opticien expert, dans un de nos magasins.

Découvrez les nombreuses gammes de lunettes pour tous les styles et tous les budgets :

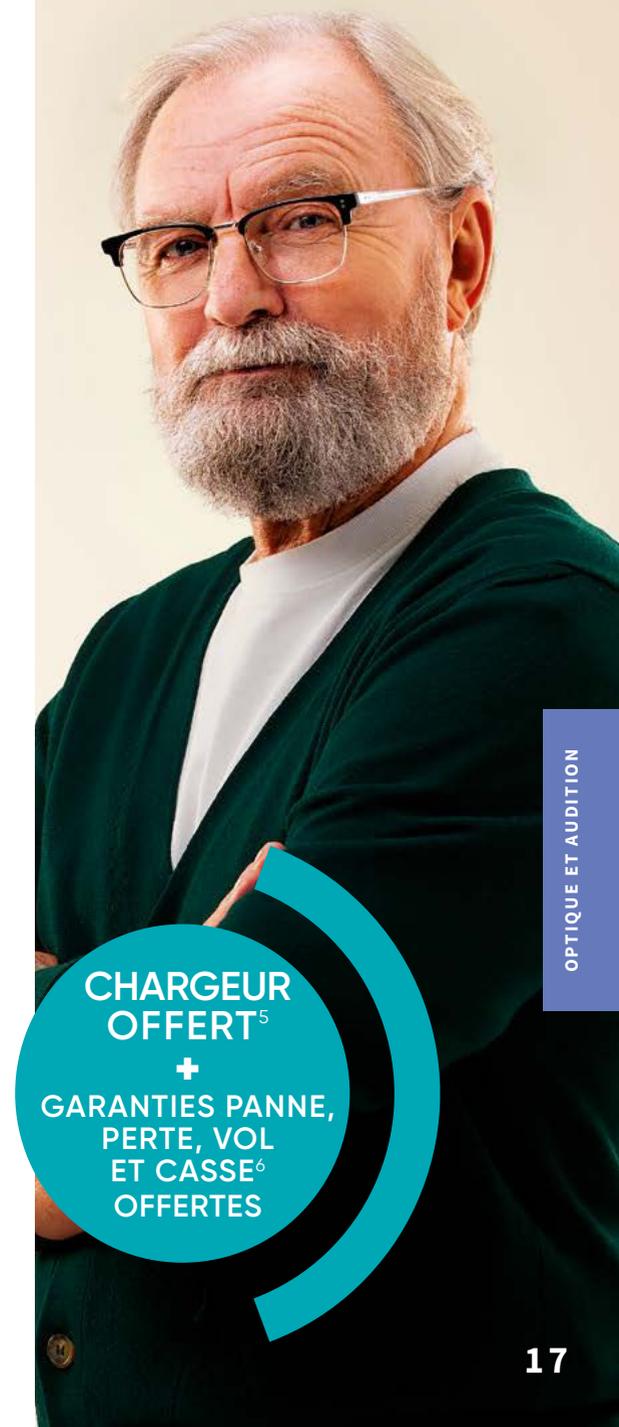
Notre collection JUSTE, avec plus de 60 modèles labellisés Origine France Garantie et nos collections de marque «J.» proposent des montures plus respectueuses de l'environnement<sup>3</sup> à partir de 65 €. Toutes les plus grandes marques sont également disponibles en magasin. Une réduction de 20 %<sup>2</sup> sur les montures optiques vous est réservée lors de votre achat dans l'un des magasins ci-contre.

#### → AUDITION

Bilan auditif gratuit :

Vous ressentez une gêne auditive lors de vos conversations ? Vous avez l'impression de faire répéter vos interlocuteurs plus souvent ? Vous augmentez régulièrement le son de votre télévision ? Ces signes du quotidien peuvent vous alerter sur d'éventuels troubles auditifs. Pour votre bien-être, rendez-vous chez votre audioprothésiste Écouter Voir pour réaliser un bilan auditif gratuit.<sup>4</sup>

ÉCOUTER VOIR  
OPTIQUE & AUDITION MUTUALISTES



-20%  
SUR LES  
MONTURES  
OPTIQUES<sup>2</sup>

CHARGEUR  
OFFERT<sup>5</sup>  
+  
GARANTIES PANNE,  
PERTE, VOL  
ET CASSE<sup>6</sup>  
OFFERTES

## 5. SERVICES COMPLÉMENTAIRES

*Franquillité  
d'esprit*

À partir de  
**17,03 €\*  
par an**

### ASSISTANCE DÉCÈS - RAPATRIEMENT DE CORPS

Anticiper le financement de votre rapatriement de corps vers la zone géographique de votre choix, c'est décharger votre famille du poids financier et administratif que représente un décès. Ce service englobe :

- ✓ **Transport du corps vers le pays d'inhumation choisi**, en cas de décès en France ou à l'occasion de déplacements à l'étranger.
- ✓ **Transport des membres de la famille** : acheminement des enfants jusqu'au domicile d'un proche ou prise en charge du transport d'un proche jusqu'au domicile du défunt.
- ✓ **Transport d'un membre de la famille vers le lieu des funérailles**.
- ✓ **Conseil social** : Cinq entretiens téléphoniques pour accompagner vos proches dans les démarches administratives et fournir des informations sur les aides légales.
- ✓ **Soutien psychologique** : 3 séances par téléphone ou en cabinet, par an.

Exemples de coût  
de transport d'un corps\*\*

**vers la Guadeloupe**  
2 950 €  
**vers l'Algérie**  
2 500 €

La Mutuelle Complémentaire propose un service d'assistance décès et de rapatriement de corps, ainsi qu'une allocation obsèques afin de soutenir nos adhérents et leurs familles dans les moments difficiles.

À partir de  
**0,79 €\*  
par mois**

### ALLOCATION OBSÈQUES

Apportez à votre famille le soutien financier nécessaire au paiement des frais d'obsèques. **Une allocation qui peut atteindre 4 800 €.** En plus de l'allocation, vous bénéficiez de prestations d'assistance.

#### Tout au long de votre contrat :

- Vous bénéficiez d'informations médicales (préparation de votre voyage, vaccins, choix d'établissement hospitalier...).
- En cas de décès d'un proche pendant votre séjour à l'étranger : prise en charge de votre voyage de retour anticipé ainsi que celui de vos bénéficiaires.
- Soutien psychologique.
- Accès à la solution ADVITAM pour organiser vos funérailles.

#### Lors du décès :

- En cas de décès survenant à plus de 50 km du domicile, le rapatriement du défunt jusqu'à son lieu de résidence est pris en charge.
- **Allocation versée directement à l'opérateur afin d'alléger la facture**
- Prise en charge du retour à domicile des proches du bénéficiaire présents sur le lieu du décès (à plus de 50 km du domicile).
- Soutien psychologique pour les proches.
- Service téléphonique d'informations juridiques proposé aux proches.



Pour découvrir les détails  
de nos prestations  
et de nos tarifs,  
rendez-vous sur notre site

\*Voir conditions d'éligibilité sur le site.  
\*\*Sources : fac-international.com



La Mutuelle Complémentaire des Agents Publics est régie par le Code de la mutualité - SIREN N°784227894, Siège social: 2-4 rue Sadi Carnot, 93170 Bagnolet. Les informations présentées dans cette brochure sont fournies à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle. Pour plus de détails, consultez les conditions générales disponibles sur [mutcomplementaire.fr](http://mutcomplementaire.fr).

BSABP0125

Pour plus d'informations,  
contactez-nous



01 42 76 12 48

Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

**Vous préférez venir nous voir ?**

**Agence principale**

12 rue du 4-Septembre 75002 Paris

Du lundi au vendredi de 8h15 à 16h00

**Localisez l'agence la plus  
proche de chez vous**

et rencontrez  
nos conseillers de proximité,  
agents publics comme vous !



**Mutuelle**  
complémentaire  
des agents publics



Retrouvez toutes les rubriques sur notre site  
[www.mutcomplementaire.fr](http://www.mutcomplementaire.fr)